

Obchodní podmínky a GDPR

Všeobecné obchodní podmínky kadeřnického salonu, Robert Hybner,
IČ 60258764, Na Roli 44, Jablonec nad Nisou. Provozovna Salon Hybner,
Komenského 15, Jablonec Nad Nisou - kadeřnické služby.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy, práva a povinnosti mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti poskytování služby KADEŘNICKÉ SLUŽBY mezi provozovatelem – Salon Hybner, Robert Hybner, IČ 60258764, Na Roli 44, Jablonec nad Nisou, 46601 (dále jen „poskytovatel“) a druhými osobami (dále jen „kupujícími“). Proávající je provozovatelem kadeřnického salonu Hybner.

I. Základní ustanovení Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené ústní smlouvy o poskytnutí služby. Kupující prohlašuje, že se před poskytnutím kadeřnické služby seznámil s jejím obsahem, cenou a souhlasí s ní a dále se seznámil a souhlasí s VOP. Proávající – poskytovatel služby Salon Hybner, IČ 6025864, sídlem Na Roli 44, Jablonec nad Nisou, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona zapsaná v živnostenském rejstříku 5.12. 2016 je fyzickou osobou – podnikatelem, zabývající se poskytováním kadeřnických služeb. Adresa provozovny je Komenského 15, Jablonec nad Nisou.

Proávající – poskytující je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní podnikatelské činnosti, je to podnikatel, který přímo dodává – poskytuje kadeřnické služby. Poštovní adresa prodávajícího pro doručování je: Na Roli 44, Jablonec nad Nisou, telefonní číslo prodávajícího: 736 681 767. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Kontrolním orgánem prodávajícího je příslušný živnostenský úřad, Česká obchodní inspekce a jiné státní dozorující orgány.

Kupující – příjemce služby Kupující je spotřebitel – příjemce poskytnuté kadeřnické služby, který při uzavírání a plnění smlouvy o poskytnutí kadeřnické služby nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje – užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito službami.

Kupující při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu své osobní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, a to jméno, příjmení, email a kontaktní telefon. Právní vztahy prodávajícího s kupujícím – spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku 89/2012, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími, Zákonem na ochranu spotřebitele 634/1992, aj. Smlouva o uskutečnění kadeřnické služby.

Po oznámení objednávky kupujícím (ústně telefonicky či osobně, emailem) je obdržení a přijetí objednávky potvrzeno prodávajícím sdělením data, času a ceny uskutečnění služby.

Sdělená objednávka kupujícího je považována za platný a závazný návrh kupní smlouvy, pokud obsahuje všechny náležitosti vyžadované objednávkou.

Kupující je povinen uvést pravdivé a správné údaje ohledně kontraindikací.

Samotná kupní smlouva je uzavřena ústně, písemně momentem závazného souhlasu prodávajícího s kupujícím s tímto jeho návrhem (závazné potvrzení data, času, obsahu a ceny objednávky kadeřnického ošetření ze strany prodávajícího, absence kontraindikací); tímto vzniká ústní kupní smlouva.

Kupující se zavazuje odebrat závazně objednanou kadeřnickou službu a zaplatit cenu dle platného ceníku jež je volně k dispozici na provozovně a jež byla dohodnuta v objednávce.

Prodávající – poskytovatel služby je povinen v souladu s objednávkou provést kadeřnickou službu ve smluveném čase, rozsahu a ceně. Smlouva je uzavírána ústně v českém jazyce a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z procesu objednávání kadeřnické služby. Obě strany mají možnost před vlastním uskutečněním objednávky tuto zvážit, případně ji opravit či odvolat.

II. Otevírací doba Provozní doba Salonu Hybner, se řídí stavem objednávek. V čase neexistence objednaného zákazníka se prodávající – poskytovatel služby na provozovně nemusí zdržovat. IV. Cena za služby Všechny ceny jsou aktuální, platné, a vždy uvedené včetně DPH (daně z přidané hodnoty).

Aktuální ceník je k dispozici na provozovně. Při telefonické objednávce je cena kadeřnické služby sdělena v souladu s ceníkem na provozovně. Kupující dostane kadeřnickou službu za cenu platnou v okamžiku objednání. Ceny je poskytovatel služby oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu a to aktualizací ceníku.

V. Objednávání Objednat službu je možno následujícími způsoby:

– telefonicky na tel. Čísle + 420 736 681 767 je možné pouze v pracovní době – osobně je možné v případě, že je prodávající – poskytovatel služby přítomen v provozovně .

Kupující při objednávce služby sdělí svoje jméno, příjmení a telefon, datum a čas kdy má zájem službu koupit – přijmout. Po oznámení objednávky kupujícím (ústně telefonicky či osobně) je obdržení a přijetí objednávky potvrzeno prodávajícím sdělením – potvrzením data, času a ceny uskutečnění kadeřnické služby. Sdělená objednávka kupujícím je považována za platný a závazný návrh kupní smlouvy, pokud obsahuje všechny náležitosti vyžadované objednávkou.

Kupující je povinen uvést pravdivé a správné údaje ohledně kontraindikací.

Samotná kupní smlouva je uzavřena ústně nebo písemně momentem závazného souhlasu prodávajícího s kupujícím s tímto jeho návrhem (závazné

potvrzení data, času, obsahu a ceny objednávky kadeřnické služby ze strany prodávajícího, absence kontraindikací); tímto vzniká ústní kupní smlouva. Místem dodání – poskytnutí kadeřnické služby je adresa provozovny Salon Hybner, Komenského 15, Jablonec nad Nisou, 4 66 01.

VI. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo zrušit objednávku, tedy odvolat svůj návrh na uzavření kupní smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud zruší objednávku nejpozději 24 hodin před začátkem domluveného termínu kadeřnické služby. Tuto skutečnost je kupující povinen prodávajícímu oznámit telefonicky před dohodnutým termínem služby nebo osobně. V případě nedodržení 24 hodinového předstihu, se kupující zavazuje uhradit 30% stornopoplatek z objednané služby. Prodávající má právo od smlouvy odstoupit v případě, že se na místě prokáže zjevná kontraindikace znemožňující provedení kadeřnické služby, jež byla při objednávce zamlčena. V případě nepravdivě uvedených informací kupujícím o existenci kontraindikací (pohledem nezjistitelných) a prodávající kadeřnickou službu provede, nese zodpovědnost za negativní následky kupující.

VII. Platební podmínky

Kupní cenu za kadeřnické služby lze zaplatit těmito způsoby: a) platba v hotovosti v Kč kadeřnické služby b) platba QR kódem při objednávce nad 2000 Kč. Reklamace Dle § 13 zák. č. 634/1992 Sb. ZOS, je prodávající povinen spotřebitele řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění, spolu s údaji o tom, kde lze rekl. uplatnit. Dle § 19 zák. č. 634/1992 Sb. ZOS, je prodávající povinen přijmout reklamaci v provozovně poskytovaných služeb, případně i v sídle podnikání. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení rekl. spotřebitel požaduje; potvrzení o datu a způsobu vyřízení rekl., včetně potvrzení o provedení opravy a o době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí rekl. V provozovně je po celou provozní dobu přítomen pracovník vyřizující reklamace. Prodávající rozhodne o rekl. ihned, ve složitých případech do tří prac. dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Rekl. včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění rekl. pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Reklamace řeší spotřebitel na místě s prodávajícím v provozovně:

Salon Hybner, Komenského 15, Jablonec nad Nisou, 466 01, ihned nebo v co nejkratší době po zjištění závady.

IX. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2017 a tvoří nedílnou součást uzavřené ústní smlouvy, písemné smlouvy o poskytnutí služby.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Robert Hybner, IČ 602 587 64, se sídlem Na Roli 44, Jablonec nad Nisou (dále jen: „správce“).

1.2 Kontaktní údaje správce jsou: adresa: Robert Hybner, Na Roli 44, Jablonec nad Nisou, 4 66 01, email: info@salonhybner.cz, telefon: +420 736 681 767

1.3 Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

1.4 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. 2. ZDROJE A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

2.2 Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

3. ZÁKONNÝ DŮVOD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je: • plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, • oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, • Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

3.2 Účelem zpracování osobních údajů je: • vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit, • zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

3.3 Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

4. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Správce uchovává osobní údaje • po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu). • po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 10 let.

4.2 Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ (SUBDODAVATELÉ SPRÁVCE)

5.1 Příjemci osobních údajů jsou osoby: podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy, zajišťující marketingové služby, zajišťující účetnictví.

5.2 Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

6. VAŠE PRÁVA

6.1 Za podmínek stanovených v GDPR máte • právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, • právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. • právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR. • právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a • právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. • právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

6.2 Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

7. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

7.2 Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména antivirový software, zabezpečení hesly. 7.3 Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Storno podmínky

Jsou platné pro služby nebo nákup zboží kamenné provozovně prodejce na adrese Komenského 15, Jablonec nad Nisou. Obchodní podmínky jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky a specifikují práva a povinnosti

prodávajícího, kterým je Robert Hybner, IČ 602 587 64, Na Roli 44, Jablonec nad Nisou, 4 66 01 na straně jedné a kupující na straně druhé. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

Výklad pojmů

Prodávající – je osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti prodává zboží nebo služby přímo nebo prostřednictvím jiné osoby.

Kupující – Je osoba, která nakupuje předmětné zboží za účelem dalšího prodeje a podnikání. Vztah mezi prodejcem a kupujícím se řídí obchodním zákoníkem.

Spotřebitel – Je právnická nebo fyzická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výroky nebo službami .

Kupní smlouva – je smlouva mezi prodejcem a spotřebitelem. Kupní smlouvu je možné uzavřít na dálku – (objednávkou, e-mailem, telefonicky apod.) – bez přítomnosti obou smluvních stran. Z kupní smlouvy vznikne prodávajícímu povinnost předmět koupě kupujícímu odevzdat a kupujícímu povinnost předmět koupě převzít a zaplatit za něj prodávajícímu dohodnutou cenu.

Objednávka

Objednávku je možno provést telefonicky, e-mailem nebo osobně. Přijetí objednávky prodávajícím je potvrzeno emailem, popř. telefonicky či osobně.

Účtenka popř. potvrzení o složení zálohy na zboží slouží také jako záruční list a doporučujeme pečlivé uschování. Obchodní podmínky jsou platné složením zálohy, nebo zaplacením za produkt nebo zboží.

Prodávající je oprávněn odmítnout objednávku, kterou kupující opakovaně závazně objedná a poté nepřevezme a nezaplatí.

Doprava zboží

Pokud si zákaznice nevyzvedne zboží osobně nebo je zboží zasíláno prostřednictvím české pošty. Všechny zásilky jsou pojištěné. Poštovné činí 150 Kč u standardních zásilek, do zahraničí se poštovné určuje individuálně.

Způsob platby

Akceptovány jsou pouze platba v hotovosti, případně platba QR kódem při objednávce nad 2000 Kč.

Konzultace

Konzultace k nabízenému zboží a službám je poskytována bezplatně dle časových možností prodávajícího,

Závěrečná ustanovení

Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2017.